

## TERMES DE RÉFÉRENCE

### CONSULTATION POUR L'ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIES ET D'UN PLAN D'ACTION EN MATIÈRE DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION





**Titre:** Stratégie et Plan d'Action en matière de Technologies de l'Information  
**Type de contrat:** Consultant Individuel  
**Date de début:** le 1er juillet 2023

## 1. Contexte

Le Centre Régional pour les Énergies Renouvelables et l'Efficacité Énergétique de la CEDEAO (CEREEC) a été créé en 2009, en réponse à la crise énergétique dans la région de la CEDEAO. Le Centre a été officiellement inauguré le 6 juillet 2010 à Praia, au Cap-Vert, avec le soutien des gouvernements de l'Autriche, du Cap-Vert et de l'Espagne, et l'assistance technique de l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI). L'objectif global du Centre est de contribuer au développement économique, social et environnemental durable de l'Afrique de l'Ouest, en améliorant l'accès à des services énergétiques modernes, fiables et abordables, la sécurité énergétique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre liées à l'énergie et aux impacts du changement climatique sur les systèmes énergétiques.

Dans le cadre de son mandat, le CEREEC a acquis divers systèmes et services d'information et de communication, en vue de soutenir efficacement ses activités commerciales. Avec la croissance de ses effectifs et des opportunités commerciales, il y a un besoin d'améliorer continuellement ses opérations grâce à l'utilisation efficace des Technologies de l'Information (TI). En conséquence, le CEREEC a décidé d'améliorer la gouvernance et les opérations en matière de TI, par le biais d'une planification stratégique, afin d'aligner ses actions et ses stratégies sur les objectifs de l'entreprise. L'une de ses premières actions a été la mise en place d'un Comité de Pilotage des TI, chargé de superviser les opérations, les stratégies et les investissements dans le domaine des TI.

Compte tenu du Plan Stratégique pour 2023 - 2027 récemment conclu, qui devrait orienter les interventions et les activités de l'institution au cours des cinq prochaines années, le CEREEC a l'intention d'engager un consultant pour l'élaboration d'une Stratégie et d'un Plan d'Action en matière de TI pour la même période.

## 2. Objectifs de la mission

L'objectif de la présente consultation est d'élaborer une Stratégie et un Plan d'Action en matière de Technologies de l'information pour la période 2023-2027. Cela permettra d'aligner les actions et les stratégies en matière de TI sur les buts et les objectifs généraux du CEREEC.

## 3. Portée des Travaux

Les travaux couvriront une évaluation complète des objectifs stratégiques du CEREEC, y compris ses implications pour les TI et l'état actuel des systèmes TIC. Les travaux



seront divisés en trois étapes, comme indiqué ci-dessous, et pourront être révisés ou modifiés sur la base de justifications.

Étapes de Développement Proposées	Délai (estimé)	Coûts
<p><b>Étape 1:</b></p> <p><b>Évaluation des Objectifs Stratégiques du CEREEC, ainsi que du Système et de l'Environnement actuels des TI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Examiner la mise en œuvre des recommandations issues des audits des systèmes d'information.</li> <li>b) Réaliser une enquête sur les besoins en TI dans les différentes unités d'affaires, afin d'identifier les principaux problèmes et attentes de ces unités en matière de TI.</li> <li>c) Évaluer le Plan Stratégique du CEREEC et ses implications pour les TI.</li> <li>d) Évaluer les ressources existantes nécessaires pour atteindre les objectifs de l'unité chargée des TI.</li> <li>e) Évaluer les infrastructures et l'architecture actuelles liées aux TI, les systèmes d'information existants, le réseau, les procédures, les processus, les politiques, la structure de gouvernance et les technologies de sécurité.</li> <li>f) Évaluer la composante informatique des outils de communication (site Web, réseaux sociaux, etc.).</li> <li>g) Identifier les besoins de renforcement des capacités du personnel du CEREEC</li> <li>h) Effectuer une analyse SWOT pour identifier les Points Forts, les Points Faibles, les Opportunités et les Menaces au sein de l'Unité des TI.</li> </ul>	1 Semaine	
<p><b>Étape 2: Élaboration du Plan Stratégique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Définir la vision, la mission, les principes, les buts et les objectifs de l'unité chargée des TI du CEREEC.</li> <li>b) Recommander une structure organisationnelle appropriée, ainsi qu'un modèle de gouvernance et</li> </ul>	2 Semaines	



<p>d'architecture en matière de TI et un cadre pour l'amélioration continue des processus d'entreprise.</p> <p>c) Proposer des technologies, des programmes et des activités innovants, ainsi que leurs priorités, pour répondre aux besoins des entreprises identifiés lors de l'étape 1.</p> <p>d) Recommander des actions en vue de permettre au CEREEC et à ses partenaires de fonctionner avec des systèmes et des réseaux de TI sécurisés, et de rester à l'avant-garde des cybermenaces en constante évolution.</p> <p>e) Élaborer un Plan d'Action quinquennal - formuler des recommandations pour des initiatives et des actions dans le domaine des TI, accompagnées des budgets, des calendriers et de l'affectation des ressources correspondants.</p> <p>f) Élaborer un cadre pour le suivi des performances.</p>		
<p><b>Étape 3: Procédure d'Acceptation, Transfert et Formation</b></p> <p>a) Veiller à ce que tous les commentaires du CEREEC soient intégrés dans le Plan Stratégique et d'Action Finaux.</p> <p>b) Préparer un Rapport Final des travaux.</p> <p>c) Organiser une formation pour le personnel afin qu'il puisse gérer et maintenir le cycle de vie du plan de manière adéquate.</p> <p>d) Présenter un exposé final lors de la remise du plan. La présentation doit inclure des informations sur l'évaluation, le résumé de la Stratégie et du Plan d'Action, ainsi que les recommandations qui en découlent.</p>	1 Semaine	
<p><b>Total:</b></p>		

- La Stratégie et le Plan doivent être conformes au Plan Stratégique du CEREEC pour la période 2023-2027.
- Le consultant devra adopter une méthodologie standard pour le travail.
- Le consultant devra suivre les lignes directrices et les recommandations des cadres ITIL et COBIT 5, ainsi que les normes de la famille ISO 27000, lors de l'élaboration des Plans.



#### **4. Produits livrables**

Les produits livrables sont énumérés ci-dessous:

1. Rapport d'Évaluation
2. Stratégie et Plan d'Action proposés pour la période 2023-2027
3. Un Rapport Final (comprenant les résultats de l'évaluation, le développement du plan et toutes les références utilisées) ainsi que des présentations.
4. Formation dispensée au personnel identifié du CEREEC.

#### **5. Qualifications et Expérience**

##### **Exigences minimales**

- ✓ Être titulaire d'un Master en Sciences Informatiques, en Systèmes d'Information de Gestion, en Gestion d'Entreprise, en Ingénierie, ou dans un domaine pertinent similaire.
- ✓ Posséder un minimum de (5) années d'expérience dans le domaine de la Gouvernance des TI, de l'Élaboration de Plans Stratégiques pour les TI, des Plans Directeurs, des Processus liés aux TI ou de la Gestion de Projets etc.
- ✓ Avoir une expérience avérée dans la mise en œuvre de projets similaires.
- ✓ Excellente expérience dans l'examen des Services et des Opérations de TI, des Normes, des Applications et des Systèmes.
- ✓ Aptitude à communiquer et à rédiger efficacement en Anglais et/ou en Français avec une bonne connaissance pratique de l'autre langue. La maîtrise du portugais sera considérée comme un atout.

##### **Exigences privilégiées**

- ✓ Certifications pertinentes telles que Cobit5, CGEIT, ISO, ITIL® Expert, PMP, CBPP® etc.
- ✓ Expérience avérée du travail avec des organisations gouvernementales, régionales ou internationales.
- ✓ Expérience de travail dans la région de la CEDEAO.
- ✓ Expérience dans le secteur de l'énergie.

#### **6. Procédures de Candidature et les Critères d'Évaluation**

Les candidats devront soumettre les documents suivants en Anglais, en Français ou en Portugais.

- i. Une proposition technique comprenant l'expérience des consultants, leurs qualifications/certificats, la méthodologie utilisée pour mener à bien la mission et le calendrier détaillé de mise en œuvre.



- ii. Une proposition financière en dollars américains incluant tous les coûts et les taxes (c'est-à-dire un diagramme détaillé du temps de travail et de l'expérience indiquant les taux journaliers pour les différents membres de l'équipe).

## 7. Critères d'Évaluation

La meilleure offre technique sera déterminée sur la base des critères suivants:

s/n	Critères d'Évaluation	Classement
1	Qualifications/certifications du Candidat	15
2	Méthodologie, Approche et Plan de Mise en œuvre Proposés	15
3	Expérience de projets similaires vérifiable	40
4	Langue	10
	Total	80%

Le CEREEC se réserve le droit de vérifier les informations fournies par le candidat de façon indépendante.

## 8. Date limite de dépôt des candidatures

Les candidats sont priés de soumettre leurs propositions, **au plus tard à 23:59 GMT le 13 juin 2023** (GMT), à l'adresse suivante : [it-strategy@ecreee.org](mailto:it-strategy@ecreee.org)

Pour de plus amples informations, veuillez envoyer un courriel à [procurements@ecreee.org](mailto:procurements@ecreee.org)