

Termos De Referência (TdR)

Declaração de Trabalho: Recrutamento de um consultor ou equipe de consultoria para a reformulação da plataforma Ecowrex

Título do projeto: PNUD

Tipo de contrato: Baseado no projeto

Duração: 50 dias

Local de atribuição: Remoto

Data: 12 de dezembro de 2023

1. RESUMO DO PROJETO E OBJETIVOS

Assim como em muitos outros países do Sahel, o acesso universal a energia limpa, sustentável e acessível no Burkina Faso, Mali e Níger continua sendo um desafio significativo, especialmente para as populações mais vulneráveis. Em 2019, 45 milhões de pessoas, ou 72% da população desses três países, ainda não tinham acesso à eletricidade. O acesso a métodos de cozimento limpos apresenta indicadores ainda piores, com 88% da população sem acesso. Para apoiar os esforços dos três governos na prestação de serviços energéticos sustentáveis às populações mais vulneráveis e aproveitar o potencial significativo da energia solar na região, o PNUD e o UNOPS, em parceria com o Centro da CEDEAO para Energias Renováveis e Eficiência Energética (CEREEC), estão implementando, com financiamento da SIDA e sob a âncora institucional da Autoridade Liptako-Gourma (ALG), o "Projeto de Eletrificação Rural através de Sistemas de Energias Renováveis na Região Liptako-Gourma - Fase Piloto", com duração de 3 anos (2021-2023). Este projeto visa (i) oferecer suporte institucional no campo da eletrificação rural à ALG e às instituições nacionais relevantes; (ii) instalar seis mini-redes fotovoltaicas com baterias na região Liptako-Gourma (região transfronteiriça entre Burkina Faso, Mali e Níger); (iii) apoiar a revisão dos quadros regulatórios dos três países para promover investimentos em energias renováveis; (iv) apoiar o setor privado envolvido no desenvolvimento de mini-redes fotovoltaicas solares; (v) apoiar o desenvolvimento de atividades geradoras de renda por meio do fornecimento de cozinha limpa na região Liptako-Gourma. O sucesso deste projeto condicionará a implementação de uma segunda fase com o



objetivo de intensificar e ampliar essas atividades, com a contribuição de um maior número de parceiros mobilizados para resolver de forma sustentável a crise energética na região de Liptako-Gourma.

No âmbito do primeiro componente do projeto de apoio institucional ao acesso a energias limpas, o PNUD, em parceria com o CEREEC, busca oferecer suporte aos governos da região para uma tomada de decisão mais informada no processo de planejamento energético, por meio de um acesso melhorado a dados confiáveis, precisos e atualizados. Para isso, o projeto visa atualizar os conjuntos de dados incluídos no sistema de informação energética regional online gerenciado pelo CEREEC, o Observatório da CEDEAO para Energias Renováveis e Eficiência Energética (ECOWREX), tornando-os mais instrumentais e úteis no planejamento e coordenação do setor de energia, tanto em nível nacional quanto regional, especialmente no que diz respeito ao desenvolvimento de mini-redes de energias renováveis.

2. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CEREEC

2.1 Centro da CEDEAO para Energias Renováveis e Eficiência Energética (CEREEC)

CEREEC foi criado em 2010 em resposta à crise energética na região da CEDEAO. Durante a última década, o Centro tem contribuído ativamente para melhorar o acesso a serviços energéticos modernos, confiáveis e acessíveis, criando condições favoráveis e apoiando atividades para mitigar obstáculos tecnológicos, financeiros, econômicos, comerciais, jurídicos, políticos, institucionais, de conhecimento e capacidade existentes. CEREEC desempenhou um papel crucial na adoção de uma visão comunitária para garantir acesso universal à energia até 2030, bem como no desenvolvimento e implementação de quatro políticas regionais significativas, incluindo políticas relacionadas a energias renováveis, eficiência energética, bioenergia e gênero.

3. OBJETIVO DA MISSÃO

O ECOWREX foi projetado para conectar "pessoas e ideias, estabelecendo parcerias poderosas com as mais recentes tecnologias para fornecer informações atualizadas, oportunas e de qualidade para impulsionar um setor de energia mais limpo e desenvolvido." A plataforma existente contém uma riqueza de dados e informações valiosas para os atores envolvidos no planejamento e na coordenação do setor de energia na região da CEDEAO.



Os recentes desenvolvimentos no setor e os avanços no design e funcionalidades dos sites exigem uma reformulação do ECOWREX para atualizá-lo, manter sua relevância e torná-lo compatível com outras iniciativas de dados no setor e no continente como um todo.

Esta é também uma oportunidade para enfrentar alguns dos desafios que surgiram ao longo do tempo durante a utilização do site, os quais comprometeram sua utilidade. Estes incluem questões relacionadas à coleta e inserção de informações atualizadas, dificuldades na navegação do site e a falta de inclusão ou integração de novos conjuntos de dados necessários, tanto conjuntos de dados de terceiros quanto internos da CEREEC.

Para isso, a CEREEC está buscando os **serviços de um consultor ou equipe de consultores qualificados para atualizar o site ECOWREX com o objetivo de:**

- Melhorar o processo de coleta de dados para facilitar a atualização das informações;
- Atualizar a experiência do usuário e, por meio de uma interface redesenhada, facilitar a busca de informações para diferentes tipos de usuários e permitir que os administradores exibam/ocultem subconjuntos de dados;
- Permitir integrações com plataformas de dados nacionais e regionais específicas, por exemplo:
 - Fornecimento de dados a partir das plataformas de dados nacionais e regionais do Programa de Mini-Redes da África do PNUD (AMP);
 - Compartilhamento de dados dos sistemas de informação energética da CEDEAO em desenvolvimento em cada Estado membro;
 - Fornecer acesso à API para que os países membros possam apresentar dados/módulos do ECOWREX em suas próprias plataformas nacionais.
- Adicionar conjuntos de dados específicos e disponíveis gratuitamente no site, incluindo camadas SIG e dados sobre, por exemplo, demografia nacional e programas de mini-redes em andamento;
- Melhorar a segurança do site, incluindo protocolos de transferência e privilégios de acesso.

Este site estará disponível nos três (3) idiomas oficiais da CEDEAO - inglês, francês e português.

Informações mais detalhadas podem ser encontradas nos anexos.

4. ÂMBITO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS E ENTREGAS PROPONENTES



A missão proposta deve ser concluída **em 50 dias úteis, dentro de 3 meses** após a contra-assinatura do contrato. O escopo da missão é:

Atividades	Resultados Entregáveis	Preço/Item em EUR1	Duração indicativa	Localização
Etapa 1: Início do Projeto				
<ul style="list-style-type: none">✓ Organizar uma reunião de arranque do projeto com a CEREEC, o cliente e o consultor de garantia de qualidade.✓ Examinar os objetivos e requisitos do projeto.✓ Elaborar um plano de projeto detalhado e uma cronologia.	✓ Plano de Projeto e Cronologia.			
Etapa 2: Melhorar o processo de recolha de dados				
<ul style="list-style-type: none">✓ Confirmar os conjuntos de dados internos da CEREEC a incluir.✓ Examinar o processo atual de coleta manual de dados e as fontes de dados para identificar áreas de melhoria.✓ Rethink e implementar o processo de coleta manual de dados (por exemplo, formulários incorporados), incluindo etapas de validação necessárias.✓ Implementar processos de automação e validação de dados.	✓ Apresentação breve à equipe da CEREEC para apresentar e obter aprovação dos processos aprimorados de coleta de dados, assim como do processo de upload e exibição dos conjuntos de dados selecionados.			
Etapa 3: Melhoria da Experiência do Utilizador"				

¹ Por favor, especifique na proposta financeira os custos individuais para cada etapa, bem como o custo total (por favor, indique a taxa diária para cada membro da equipe).



<ul style="list-style-type: none"> ✓ Define as jornadas-chave do usuário (por exemplo, desenvolvedor, investidor, equipe governamental). ✓ Redesenhe a interface do usuário para melhorar a usabilidade para cada jornada do usuário. ✓ Aborde os desafios de navegação. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interface do usuário reestruturada. 			
Etapa 4: Integração com as plataformas de dados				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desenvolver mecanismos de integração com plataformas de dados nacionais e regionais especificadas, com foco nas plataformas UNDP AMP e ECOWAS EIS. ✓ Realizar testes para garantir que os dados sejam coletados automaticamente e regularmente. ✓ Garantir a configuração de alertas em caso de atrasos ou problemas com os dados recebidos regularmente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Integração funcional dos dados. 			
Etapa 7: Adição de conjuntos de dados específicos				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Collaborate with the quality assurance consultant to review all deliverables. ✓ Perform extensive testing to ensure quality and usability. ✓ Make necessary improvements based on the consultant's recommendations. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conjuntos de dados atualizados no site. 			
Etapa 8: Testes e Garantia de Qualidade				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaborar com o consultor de garantia de qualidade para revisar todos os entregáveis. ✓ Realizar testes extensivos para garantir qualidade e usabilidade. ✓ Fazer as melhorias necessárias com base nas recomendações do consultor. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Site da web assegurado com validação do consultor. 			
Etapa 9: Testes de Aceitação do Usuário e Implementação				



<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar testes de aceitação do usuário para garantir que o site atenda às expectativas do cliente. ✓ Reforçar a segurança do site implementando protocolos de transferência seguros (Https). ✓ Garantir que o conteúdo esteja disponível em inglês, francês e português. ✓ Implantar o site atualizado no ambiente de produção. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site da web implantado e pronto para uso. 			
Etapa 10: Documentação e Treinamento				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fornecer documentação abrangente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Manutenção do site; ○ Atualização e upload de dados (manual e automático); ○ Gerenciamento de privilégios de acesso. ✓ Treinar a equipe relevante na operação e manutenção do site. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentação e materiais de treinamento. 			
Etapa 11: Encerramento do Projeto				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizar uma reunião de encerramento do projeto com a CEREEC e os parceiros relevantes. ✓ Garantir que todos os objetivos do projeto sejam alcançados. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relatório conciso de encerramento do projeto.. 			

5. Exigências Técnicas e Institucionais

A reformulação do site da ECOWREX deve considerar as diretrizes de boas práticas publicadas pelo World Wide Web Consortium. Você pode encontrá-las aqui. (<https://www.w3.org/TR/>).

Os padrões detalhados adicionais podem ser encontrados no Apêndice 6.

6. PLANEJAMENTO GERAL

Dentro de um prazo de 3 meses após a contrassinatura do contrato, os entregáveis da missão devem ser fornecidos:

Abaixo, o cronograma geral sugerido (a ser adaptado para cada organização):

entregáveis	Mês 1	Mês 2	Mês 3
-------------	-------	-------	-------



	W1 ²	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	W11	W12
D.1: Plano do projeto e cronologia.	x											
D.2: Breve apresentação ao pessoal da CEREEC para apresentar e obter aprovação dos processos melhorados de recolha de dados.		x										
D.3: Interface do utilizador redesenhada.					x							
D.4: Integração funcional dos dados.						x						
D.5: Conjuntos de dados atualizados no site.								x				
D.6: Site de qualidade assegurada com validação do consultor.									x			
D.7: Site implementado pronto para uso.										x		
D.8: Documentação e materiais de treinamento.												x

7. COORDENAÇÃO E RELATÓRIOS

O contratante reportará diretamente à **equipe Ecowrex (especialista em dados e gerente de TI) da CEREEC**. Os relatórios serão feitos nos três idiomas oficiais da CEDEAO (francês, inglês e português); e o contratante pode realizar a missão remotamente."

Aviso Legal: O consultor deve concordar explicitamente que todas as informações coletadas e analisadas durante o período contratual estão sujeitas a uma cláusula de privacidade de dados e a um acordo de não divulgação. Todos os produtos e serviços entregues sob este contrato passarão à propriedade exclusiva da CEREEC, incluindo todos os direitos de uso e distribuição a eles relacionados.

8. AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO PESSOAL

As propostas recebidas devem estar em conformidade com e serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:"

Exigências Mínimas de Elegibilidade	Valor	Pontuação
-------------------------------------	-------	-----------

² semana



1	Disponibilidade imediata do consultor ou equipe de consultoria;	Sim	qualificar
		Não	não qualificar
2	O consultor ou equipe de consultoria deve ter pelo menos cinco (5) anos de experiência no campo do desenvolvimento web. (Provas de experiências devem ser fornecidas.)	Sim	qualificar
		Não	não qualificar
3	Declaração de confirmação preenchida e assinada (Anexo 1 ao TDR).	Sim	qualificar
		Não	não qualificar
4	Abrangência da oferta técnica e financeira (por exemplo, CV, histórico de projetos/formações anteriores, preço total incluindo todos os impostos);	Sim	qualificar
		Não	não qualificar
5	O líder da equipe deve comprovar pelo menos sete (7) anos de experiência no desenvolvimento e implementação de sites técnicos, bem como na prestação de treinamentos associados. Experiência na prestação de serviços no setor de energia é uma vantagem.	Sim	qualificar
		Não	não qualificar
6	A equipe possui experiência comprovada em sistemas GIS, gerenciamento de diversas camadas de dados e realização de análises cartográficas.	Sim	qualificar
		Não	não qualificar
Todos os relatórios e formações devem ser redigidos em inglês.		Valor	Pontuação
1	O domínio do português e do francês pela equipe será uma vantagem. Experiência de trabalho com organizações regionais como a CEDEAO e/ou organizações internacionais na África Ocidental será uma vantagem.	Convicente	40%
		Regular	20%
		Medíocre	0%
3	Critérios de avaliação da qualidade das ofertas técnicas: Qualidade e consistência da oferta técnica global e eficácia do modo de execução proposto, configuração da equipe; Quantidade e qualidade do histórico de experiência fornecido na produção de vídeo;	Bom	30%
		Regular	20%
		Medíocre	0%
4	Escopo da experiência da equipe/consultor no projeto de elaboração de roteiros, edição e mixagem de sequências de acordo com os requisitos de vários financiadores; Disponibilidade imediata do consultor ou equipe de consultoria;	Bom	30%
		Regular	20%
		Medíocre	0%
5	O consultor ou equipe de consultoria deve ter pelo menos cinco (5) anos de experiência no campo do desenvolvimento web (favor fornecer uma cópia do ato de constituição).	Bom	30%
		Regular	20%
		Medíocre	0%
PONTUAÇÃO MÁXIMA			100%

9. PROCEDIMENTO DE CANDIDATURA

Os candidatos devem submeter suas propostas por escrito em francês/inglês:



- ✓ Uma proposta técnica demonstrando I) como a solução proposta atende aos requisitos de serviço deste TDR, ii) a metodologia, iii) um cronograma de implementação detalhado, e iv) as responsabilidades do pessoal do provedor de serviços e do pessoal da ONUDI e da CEREEC;
- ✓ Histórico de trabalhos similares com amostras acompanhadas de aprovações por escrito de pelo menos dois clientes do provedor de serviços; e links para vídeos produzidos;
- ✓ Proposta financeira em EUR incluindo todos os custos e impostos (ou seja, um cronograma detalhado do tempo de trabalho indicando as tarifas diárias para cada membro da equipe);
- ✓ Os currículos da equipe selecionada;
- ✓ Cópias de certificados e outros documentos relevantes conforme descrito nos critérios de avaliação.

As candidaturas serão avaliadas quanto à conformidade com o TDR. Se selecionado, o provedor de serviços deverá assinar um acordo de confidencialidade.

10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Os candidatos são solicitados a enviar suas propostas até às 18h00 (GMT) do dia 23 de janeiro de 2024, enviando suas candidaturas para data@ecreee.org. A missão está prevista para começar no início de fevereiro.

Outras informações estão disponíveis em:

- <http://www.ecreee.org>
- <http://www.unido.org>