

TERMES DE REFERENCES (TDR)

Déclaration de travail : Recrutement d'un consultant ou une équipe de consultant pour la refonte de la plateforme Ecowrex

Titre du projet : PNUD

Type de contrat : Basé sur le projet

Durée : 50 jours

Lieu d'affectation : À distance

Date : 12 décembre 2023

1. RÉSUMÉ DU PROJET ET OBJECTIFS

Comme dans de nombreux autres pays sahéliens, l'accès universel à une énergie propre, durable et abordable au Burkina Faso, au Mali et au Niger reste un défi majeur, en particulier pour les populations les plus vulnérables. En 2019, 45 millions de personnes, soit 72% de la population de ces trois pays, n'avaient toujours pas accès à l'électricité. La cuisson propre présente même des indicateurs encore plus préoccupants, avec 88% de la population sans accès.

Pour soutenir les efforts des trois gouvernements en vue de fournir des services énergétiques durables aux populations les plus vulnérables et tirer parti du potentiel très significatif de l'énergie solaire dans la région, le PNUD et l'UNOPS, en partenariat avec le Centre de la CEDEAO pour les Energies Renouvelable et l'Efficacité Energétique (CERECEC), mettent en œuvre, avec le financement de l'ASDI et sous l'ancrage institutionnel de l'Autorité du Liptako-Gourma (ALG), le "Projet d'électrification rurale par le biais de systèmes d'énergie Renouvelable dans la région du Liptako-Gourma - Phase pilote", pour une durée de 3 ans (2021-2023). Ce projet vise à (i) apporter un soutien institutionnel dans le domaine de l'électrification rurale à l'ALG et aux institutions nationales pertinentes ; (ii) installer six mini-réseaux photovoltaïques avec batteries dans la région du Liptako-Gourma (région transfrontalière entre le Burkina Faso, le Mali et le Niger) ; (iii) soutenir la révision des cadres réglementaires des trois pays pour promouvoir l'investissement dans les énergies renouvelables ; (iv) soutenir le secteur privé engagé dans le développement de mini-réseaux



solaires photovoltaïques ; (v) soutenir le développement d'activités génératrices de revenus grâce à la fourniture de cuisson propre dans la région du Liptako-Gourma. Le succès de ce projet conditionnera la mise en œuvre d'une deuxième phase visant à intensifier et à étendre ces activités, avec la contribution d'un plus grand Nombre de partenaires mobilisés pour répondre de manière durable à la crise énergétique dans la région du Liptako-Gourma.

Dans le cadre du premier volet du projet sur le soutien institutionnel à l'accès à une énergie propre, le PNUD, en partenariat avec CEREEC, cherche à soutenir les gouvernements de la région pour une prise de décision plus éclairée dans le processus de planification énergétique, grâce à un meilleur accès à des données fiables, précises et à jour. À cette fin, le projet vise à mettre à niveau les ensembles de données inclus dans le système d'information énergétique régional en ligne géré par CEREEC, l'Observatoire de la CEDEAO pour les énergies Renouvelables et l'efficacité énergétique (ECOWREX), pour les rendre plus instrumentaux et utiles à la planification et à la coordination du secteur de l'énergie, tant au niveau national que régional, Notamment en ce qui concerne le déploiement de mini-réseaux d'énergies Renouvelables.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR CEREEC

2.1 Centre pour les Energies Renouvelables et l'Efficacité Énergétique de la CEDEAO (CEREEC)

CEREEC a été créé en 2010 en réponse à la crise énergétique dans la région de la CEDEAO. Au cours de la dernière décennie, le Centre a activement contribué à améliorer l'accès à des services énergétiques modernes, fiables et abordables en créant des conditions favorables et en soutenant des activités visant à atténuer les obstacles technologiques, financiers, économiques, commerciaux, juridiques, politiques, institutionnels, de connaissances et de capacités existants. CEREEC a joué un rôle critique dans l'adoption d'une vision communautaire visant à assurer un accès universel à l'énergie d'ici 2030, ainsi que dans l'élaboration et la mise en œuvre de quatre grandes politiques régionales, Notamment la politique en matière d'énergies Renouvelables, la politique en matière d'efficacité énergétique, la politique en matière de bioénergie et la politique de genre.

3. OBJECTIF DE LA MISSION

ECOWREX est conçu pour connecter "les personnes et les idées, en établissant des partenariats puissants avec les dernières technologies pour fournir des informations à jour,



opportunes et de qualité pour alimenter un secteur de l'énergie plus propre et plus développé." La plateforme existante contient une mine de données et d'informations précieuses pour les acteurs impliqués dans la planification et la coordination du secteur de l'énergie dans la région de la CEDEAO.

Les développements récents dans le secteur et les avancées en matière de conception et de fonctionnalités de sites Web nécessitent une refonte d'ECOWREX pour le mettre à jour, maintenir sa pertinence et le rendre compatible avec d'autres initiatives de données dans le secteur et sur le continent dans son ensemble.

C'est également l'occasion de relever certains des défis apparus au fil du temps lors de l'utilisation du site, qui ont compromis son utilité. Il s'agit Notamment de problèmes liés à la collecte et à la saisie d'informations à jour, de difficultés de navigation sur le site et d'un manque d'inclusion ou d'intégration de Nouveaux ensembles de données nécessaires, tant des ensembles de données tiers que ceux internes à CEREEC.

À cet effet, CEREEC cherche les services d'un consultant ou une équipe de consultant qualifié pour **mettre à jour le site Web d'ECOWREX afin de :**

- Améliorer le processus de collecte de données pour faciliter la mise à jour des informations ;
- Mettre à jour l'expérience utilisateur et, à l'aide d'une interface repensée, faciliter la recherche d'informations pour différents types d'utilisateurs et permettre aux administrateurs de montrer/masquer des sous-ensembles de données ;
- Permettre des intégrations avec des plates-formes de données nationales et régionales spécifiques, par exemple :
 - Téléchargement de données à partir des plates-formes de données nationales et régionales du Programme de mini-réseaux en Afrique du PNUD (AMP) ;
 - Partage de données à partir des systèmes d'information sur l'énergie de la CEDEAO en cours de développement dans chaque État membre ;
 - Fournir un accès API afin que les pays membres puissent présenter les données/modules d'ECOWREX sur leurs propres plates-formes nationales.
- Ajouter des ensembles de données spécifiques et disponibles gratuitement sur le site. Il s'agit Notamment de couches SIG et de données sur, par exemple, la démographie nationale et les programmes de mini-réseaux en cours ;



- Améliorer la sécurité du site, y compris les protocoles de transfert et les privilèges d'accès.

Ce site sera consultable dans les trois (3) langues officielles de la CEDEAO - anglais, français et portugais.

Des informations plus détaillées peuvent être trouvées dans les annexes.

4. ÉTENDUE DES SERVICES CONTRACTÉS ET LIVRABLES PROPOSÉS

La mission proposée doit être achevée en **50 jours ouvrables dans les 3 mois** suivant la contre-signature du contrat. La mission a pour objet :

Activités	Résultats / Livrables	Prix/Article en EUR ¹	Durée indicative	Location
Étape 1 : Lancement du projet				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organiser une réunion de lancement de projet avec le CEREEC, le client et le consultant en assurance qualité. ✓ Examiner les objectifs et les exigences du projet. ✓ Élaborer un plan de projet détaillé et une chronologie. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de projet et chronologie. 			
Étape 2 : Améliorer le processus de collecte de données				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confirmer les ensembles de données internes de CEREEC à inclure. ✓ Examiner le processus actuel de collecte manuelle de données et les sources de données afin d'identifier les domaines à améliorer. ✓ Repenser et déployer le processus de collecte manuelle de données (par ex. : formulaires intégrés), y compris les étapes de validation nécessaires. ✓ Mettre en œuvre des processus d'automatisation et de validation des données. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Courte présentation au personnel de CEREEC pour présenter et obtenir l'approbation des processus améliorés de collecte de données, et processus de téléchargement et d'affichage des ensembles de données sélectionnés. 			
Étape 3 : Amélioration de l'expérience utilisateur				

¹ Veuillez expliciter dans votre proposition financière les coûts respectifs pour chaque étape, ainsi que le coût total (veuillez préciser le tarif journalier pour chaque membre de l'équipe).



<ul style="list-style-type: none"> ✓ Définir les parcours utilisateurs clés (par exemple, développeur, investisseur, personnel gouvernemental). ✓ Repenser l'interface utilisateur pour une meilleure convivialité pour chaque parcours utilisateur. ✓ Résoudre les problèmes de navigation. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interface utilisateur restructurée. 			
Étape 4 : Intégration avec les plateformes de données				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développer des mécanismes d'intégration avec des plateformes de données nationales et régionales spécifiées, en mettant l'accent sur les plateformes PNUD AMP et CEDEAO EIS. ✓ Effectuer des tests pour garantir que les données sont collectées automatiquement et régulièrement. ✓ Assurer la mise en place d'alertes en cas de retards ou de problèmes avec les données reçues régulièrement. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Intégration fonctionnelle des données. 			
Étape 7 : Ajout d'ensembles de données spécifiques				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Collecter, valider et télécharger des ensembles de données spécifiques, y compris des couches SIG et des données démographiques (voir annexes). ✓ Assurer que les ensembles de données sont à jour et bien entretenus. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ensembles de données mis à jour sur le site web. 			
Étape 8 : Tests et assurance qualité				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Collaborer avec le consultant en assurance qualité pour passer en revue tous les livrables. ✓ Effectuer des tests approfondis pour garantir la qualité et la convivialité. ✓ Apporter les améliorations nécessaires selon les recommandations du consultant. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Site web assuré qualité avec validation du consultant. 			
Étape 9 : Tests d'acceptation utilisateur et déploiement				



<ul style="list-style-type: none"> ✓ Effectuer des tests d'acceptation utilisateur pour garantir que le site web répond aux attentes du client. ✓ Renforcer la sécurité du site web en mettant en place des protocoles de transfert sécurisés (Https). ✓ Assurer que le contenu est disponible en anglais, français et portugais. ✓ Déployer le site web mis à jour dans l'environnement de production. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Site web déployé prêt à être utilisé. 			
Étape 10 : Documentation et Formation				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fournir une documentation complète : <ul style="list-style-type: none"> ○ maintenance du site web ; ○ mise à jour et téléchargement des données (manuel et automatique) ; ○ gestion des privilèges d'accès. ✓ Former le personnel concerné à l'exploitation et à la maintenance du site web. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentation et matériaux de formation. 			
Étape 11 : Clôture du Projet				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organiser une réunion de clôture du projet avec CEREEC et les partenaires concernés. ✓ S'assurer que tous les objectifs du projet sont atteints. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rapport succinct de clôture du projet. 			

5. Exigences techniques et institutionnelles

La refonte du site web d'ECOWREX devrait prendre en compte les directives de bonnes pratiques publiées par le World Wide Web Consortium. Vous pouvez les trouver ici (<https://www.w3.org/TR/>).

Des Normes détaillées supplémentaires se trouvent dans l'Annexe 6.

6. PLANNING GÉNÉRAL

Dans un délai de 3 mois après la contre-signature du contrat, les livrables de la mission doivent être fournis :

Ci-dessous, le calendrier général suggéré (à adapter à chaque organisation) :

Livrables	Mois 1	Mois 2	Mois 3
-----------	--------	--------	--------



	W ² 1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	W11	W12
D.1 : Plan de projet et chronologie.	x											
D.2 : Courte présentation au personnel d'CEREEC pour présenter et obtenir l'approbation des processus améliorés de collecte de données.		x										
D.3 : Interface utilisateur repensée.					x							
D.4 : Intégration fonctionnelle des données.						x						
D.5 : Ensembles de données mis à jour sur le site web.								x				
D.6 : Site web assuré qualité avec validation du consultant.									x			
D.7 : Site web déployé prêt à être utilisé.										x		
D.8 : Documentation et matériaux de formation.												x

7. COORDINATION ET RAPPORTS

Le contractant rendra compte directement à **l'équipe Ecowrex (expert en données et responsable informatique) de CEREEC**. Les correspondances quotidiens se feront en anglaise. Les rapports dans les 3 langues officielles de le CEDEAO (Français, Anglais et Portugais); et le contractant peut effectuer la mission à distance.

Clause de non-responsabilité : Le consultant doit explicitement accepter que toutes les informations collectées et analysées pendant la période de contrat soient soumises à une clause de confidentialité des données et à un accord de non-divulgaration. Tous les produits et services livrés dans le cadre de ce contrat passeront à la propriété exclusive de CEREEC, y compris tous les droits d'utilisation et de distribution qui y sont liés.

8. ÉVALUATION ET QUALIFICATION DU PERSONNEL

Les offres reçues doivent être conformes, et seront évaluées selon les critères suivants :

Exigences minimales d'éligibilité		valeur	score
1	Disponibilité immédiate du consultant ou de l'équipe de consultant;	Oui	qualifier

² Semaine



		Non	ne pas qualifie r
2	Le consultant ou l'équipe de consultant doit avoir au moins cinq (5) ans d'expérience dans le domaine du développement web. (Les preuves des experiences doivent etre fournies)	Oui	qualifie r
		Non	ne pas qualifie r
3	Déclaration de confirmation complétée et signée (Annexe 1 aux TDR).	Oui	qualifie r
		Non	ne pas qualifie r
4	Exhaustivité de l'offre technique et financière (par exemple, CV, historique des projets/formations passés, prix tout compris incluant toutes les taxes) ;	Oui	qualifie r
		Non	ne pas qualifie r
5	Le chef d'équipe justifie d'au moins sept (7) ans d'expérience dans le développement et la mise en œuvre de sites web techniques ainsi que dans la fourniture de formations associées. Une expérience dans la prestation de services dans le secteur de l'énergie est un atout.	Oui	qualifie r
		Non	ne pas qualifie r
6	L'équipe dispose d'une expérience démontrable avec des systèmes SIG, de gestion de diverses couches de données et de réalisation d'analyses cartographiques.	Oui	qualifie r
		Non	ne pas qualifie r
Tous les rapports et formations doivent être rédigés en anglais.		valeur	score
1	La maîtrise du portugais et du français par l'équipe sera un atout. Une expérience de travail avec des organisations régionales telles que la CEDEAO et/ou des organisations internationales en Afrique de l'Ouest sera un avantage.	convainc ant	40%
		régulier	20%
		médiocre	0%
3	Critères d'évaluation de la qualité des offres techniques : Qualité et cohérence de l'offre technique globale et efficacité de la modalité d'exécution proposée, de la configuration de l'équipe ;	bon	30%
		régulier	20%
		médiocre	0%
4	Quantité et qualité de l'historique d'expérience fourni dans la production vidéo ;	bon	30%
		régulier	20%
		médiocre	0%
5	Portée de l'expérience de l'équipe/du consultant du projet dans l'élaboration de scénarios, le montage et le mélange des séquences conformément aux exigences des différents bailleurs de fonds ;	bon	30%
		régulier	20%
		médiocre	0%
SCORE MAXIMUM			100%



9. PROCÉDURE DE CANDIDATURE

Les candidats doivent soumettre leurs propositions écrites en Français/Anglais :

- ✓ Une proposition technique démontrant I) comment la solution proposée répond aux exigences de service de ce TDR, ii) la méthodologie, iii) un calendrier de mise en œuvre détaillé, et iv) les responsabilités du personnel du prestataire de services et du personnel de l'ONUDI et de CEREEC ;
- ✓ Historique de travaux similaires avec des échantillons accompagnés d'approbations écrites d'au moins deux clients du prestataire de services ; et liens vers des vidéos produites ;
- ✓ Proposition financière en EUR incluant tous les coûts et taxes (c'est-à-dire un diagramme détaillé du temps de travail indiquant les tarifs journaliers pour chaque membre de l'équipe) ;
- ✓ Les CV des membres de l'équipe;
- ✓ Copies de certificats et autres documents pertinents tels que décrits dans les critères d'évaluation.

Les candidatures seront évaluées en fonction de leur conformité au TDR. Si sélectionné, le prestataire de services devra signer un accord de confidentialité.

10. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Les candidats sont priés de soumettre leurs propositions au plus tard le 23 janvier 2024 à 18h00 (GMT), en envoyant leurs candidatures à data@ecreee.org. La mission est prévue pour commencer début février

Des informations supplémentaires sont disponibles à :

- <http://www.ecreee.org>
- <http://www.unido.org>